

# SICHERHEITSCENTER & SERVICE-HOTLINE

LEONING

Start

**FRÜH: 08:00 Uhr**  
**SPÄT: 11:30 Uhr**



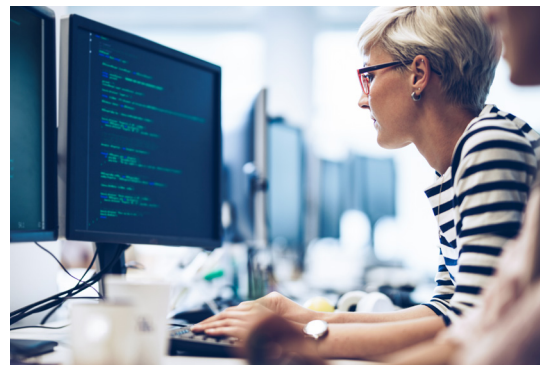
## Dienstübernahme

Informiere deine Kolleg/innen über deine Dienstaufnahme. Kommuniziere im Team. Starte deinen Tag mit der Überwachung der Verfügbarkeit der Systeme (Monitoring, Videowächterrundgang uvm.).



## Starte deinen Tag im Sicherheitscenter nach Dienstplan!

Trotz Vollzeit-Anstellung sind private Erledigungen vormittags durch wöchentlichen Wechseldienst zwischen Früh- und Spätschicht möglich.



## Du bist die Schnittstelle zwischen Kunden/Spieler, Vertragspartnern und Mitarbeiter/innen

Du führst die Registrierungen und Check-in der Kunden/Spieler durch. Via Service-Hotline nimmst du telefonische Anfragen von Kunden/Spielern, Vertragspartnern und Mitarbeiter/innen entgegen und verteilst diese mittels Ticketsystem an zuständige Kolleg/innen.

**Die Tätigkeit liegt im Bereich der Sicherheit, des Service und der Kundenbetreuung via Service-Hotline.**

Die Alarm- und Videoüberwachung sowie die Überwachung mittels Monitoring-Systemen zählen neben der Durchführung von Registrierungen und Check-in zu deinen Hauptaufgaben. Das Erstellen von Störungsmeldungen sowie die Dateneingabe bzw. -pflege in unseren Softwaresystemen sind ständige Begleiter.



**Dienstübergabe**

Beende deinen Tag mit der Überwachung der Verfügbarkeit der Systeme (Monitoring, Videowächterrundgang, Störungsmeldungen) und informiere deine Kolleg/innen über etwaige Vorkommnisse.

**Ende**

**FRÜH: 16:30 Uhr  
SPÄT: 20:00 Uhr**