



Informationsschreiben

Sehr geehrter Kunde!

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden begrüßen zu dürfen. Mit der durchgeführten Erstregistrierung erhalten Sie eine Spielkarte, mit der Sie sofort die Produkte der Excellent Entertainment AG nutzen können. Im Zuge der Registrierung werden auch Ihre biometrische Daten (Fingerprint und Gesichtsfeld) registriert und können diese, der Excellent Member Card™ gleichgestellt, in weiterer Folge zu Ihrer persönlichen Identifikation verwendet werden, sodass die Mitführung der Excellent Member Card™ nicht mehr erforderlich ist.

Spielerschutz auf höchstem Niveau

Für die Excellent Entertainment AG hat der Schutz des Kunden die oberste Priorität. Durch die Verwendung der Excellent Member Card™ oder durch den Einsatz Ihrer biometrischen Daten können wir Ihre Sicherheit erhöhen. Es werden sowohl die gesetzlichen Rahmenbedingungen erfüllt als auch darüber hinaus ein optimaler Spielerschutz und gesetzeskonforme Auszahlungsquoten. Darüber hinaus werden Sie durch unser umfassendes Spielerschutzsystem auf mögliche Risiken des Glücksspiels rechtzeitig aufmerksam gemacht.

Die Aktivierung eines Glücksspielautomaten ist nur registrierten und identifizierten Kunden möglich. Bei Verwendung der Excellent Member Card™ erfolgt die Identifikation am Infoterminal, bei Inbetriebnahme eines Glücksspielautomaten insbesondere durch Eingabe des bei Registrierung vergebenen Pin-Codes. Bei Verwendung der biometrischen Daten erfolgt die Identifikation durch Abgleich Ihrer biometrischen Daten (zB Fingerprint und/oder Gesichtsfeld). Dieser Identifikationsvorgang stellt eine wichtige Säule des Spielerschutzkonzeptes der Excellent Entertainment AG dar. Das Spielerschutzsystem erfasst ihre Besuche und Spieldauer von all Ihren Besuchen bei unseren Partnern (Gastronomiebetrieben). Wenn die Gesamtspieldauer und oder Besuchstage einen Grenzwert überschreiten, erhält die Excellent Entertainment AG durch das Warnsystem eine Meldung, dass eine mögliche Spielsuchtgefährdung vorliegt. Wir überprüfen diese Meldung durch unser Responsible Gaming Department und werden Sie gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung informieren und über die Gefahren von exzessivem Spielen hinweisen. Sie erhalten auch Unterlagen über Beratungseinrichtungen, an die Sie sich wenden können.

Das permanent aktive Ampelsystem der Excellent Entertainment AG erfasst über einen Zeitraum von 90 Tagen Ihre Spieldauer bei allen Partnern (Gastronomiebetrieben). Die Beobachtungszeiträume beginnen an jedem ersten eines neuen Quartals. Dabei werden alle Besuche und Spielzeiten bei allen Partnern (Gastronomiebetriebe) zusammengezählt. Werden die Parameter des Warnsystems innerhalb dieses Beobachtungszeitraums von 90 Tagen überschritten, erhalten Sie eine Meldung am Infoterminal, in der die weiteren Schritte beschrieben sind. Ein dafür ausgebildeter Präventionsbeauftragter wird Sie in einem persönlichen Beratungsgespräch auf die Gefahren der weiteren Spielteilnahme hinweisen, und wie Sie dieses besser kontrollieren können. Ist keine bedeutsame Reduktion der Besuche und Spielzeit bis zum nächsten Stichtag festzustellen, so müssen wir als letzte Konsequenz eine Spielsperre verhängen.

Das Innehaben der Excellent Member Card™ entbindet Sie als Kunden aber nicht von Ihrer eigenen Verantwortung. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Tipps für verantwortungsvolles Spielen zu berücksichtigen und nur so viel Zeit und Geld in Glücksspiel zu investieren, wie es Ihre finanziellen Möglichkeiten und sonstigen Verpflichtungen erlauben. Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiterinnen auch dabei, wie Sie Ihr Spielverhalten so gestalten, dass es nicht außer Kontrolle gerät.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit unserem Unterhaltungsangebot.



Excellent Member Card™ - Sicherheitshinweise

Sie haben Ihre persönliche Excellent Member Card™ im Zuge der (Erst-)Registrierung am Infoterminal erhalten. Auf der Excellent Member Card™ werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Excellent Member Card™ enthält Ihre mehrstellige Kundennummer, mit der wir Sie in unserem System Ihren Daten zuweisen können. Bei Kartenerstellung vergeben Sie Ihren individuellen 4-stelligen Pin-Code. Mit diesem Pin-Code können Sie gemeinsam mit Ihrer Excellent Member Card™ nach erfolgreichem Check-in die Zutrittskontrolle passieren und den Glücksspielautomaten aktivieren. Um Missbrauch zu vermeiden, führen Sie den Pin-Code nicht gleichzeitig mit Ihrer Excellent Member Card™ mit und teilen Sie ihn nicht Dritten mit.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Excellent Member Card™ können Sie an einem Partnerstandort (Gastronomiebetrieb) nach Legitimation Ihrer Identität eine neue Spielkarte am Infoterminal beantragen. Die neue Excellent Member Card™ wird mit einer neuen Kartenummer und ihrem neu vergebenen individuellen Pin-Code ausgestellt. Ihre bisher durch das Spielerschutzsystem gesammelten Daten werden der neuen Excellent Member Card™ zugeordnet und die alte Excellent Member Card™ automatisch deaktiviert.

Biometrische Daten

Im Zuge der Registrierung werden auch Ihre biometrischen Daten (Fingerprint und Gesichtsfeld) registriert und können diese, der Excellent Member Card™ gleichgestellt, in weiterer Folge zu Ihrer persönlichen Identifikation verwendet werden, sodass das Mitführen der Excellent Member Card™ nicht mehr erforderlich ist.

Zutritt Betriebsräumlichkeit/Aktivierung des Glücksspielautomaten

Der Zutritt zur Betriebsräumlichkeit sowie eine Aktivierung des Glücksspielautomaten ist nur entweder durch Verwendung der Excellent Member Card™ und ihrem individuellen Pin-Code oder durch Abgleich Ihrer biometrischen Daten möglich.

AGB / Nutzungsbedingungen

Mit Registrierung bzw. Ausstellung der Excellent Member Card™ erkennt der Kunde die Nutzungsbedingungen an.