



Informationsschreiben

Sehr geehrter Kunde!

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden begrüßen zu dürfen. Mit der durchgeführten Registrierung erhalten Sie eine Spielkarte, mit der Sie sofort die Produkte der Excellent Entertainment AG nutzen können.

Spielerschutz auf höchstem Niveau

Für die Excellent Entertainment AG hat der Schutz des Kunden die oberste Priorität. Mit der Excellent Member Card™ werden sowohl die gesetzlichen Rahmenbedingungen erfüllt als auch darüber hinaus ein optimaler Spielerschutz und gesetzeskonforme Auszahlungsquoten. Durch den Einsatz der Excellent Member Card™ können wir Ihre Sicherheit erhöhen. Die dazu benötigten Daten werden mit der Excellent Member Card™ gewonnen, um einen gezielten und effektiven Schutz für Sie gewährleisten zu können. Darüber hinaus werden Sie durch unser umfassendes Spielerschutzsystem auf mögliche Risiken des Glücksspiels rechtzeitig aufmerksam gemacht.

Die Aktivierung eines Glücksspielautomaten ist nur registrierten und eingetragenen Kunden mit der Excellent Member Card™ möglich, welche eine wichtige Säule des Spielerschutzkonzeptes der Excellent Entertainment AG darstellt. Das Spielerschutzsystem erfasst Ihre Besuche und Spieldauer von all Ihren Besuchen bei unseren Partnern (Gastronomiebetrieben). Wenn die Gesamtspieldauer und oder Besuchstage einen Grenzwert überschreiten, erhält die Excellent Entertainment AG durch das Warnsystem eine Meldung, dass eine mögliche Spielsuchtgefährdung vorliegt. Wir überprüfen diese Meldung durch unser Responsible Gaming Department und werden Sie gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung informieren und über die Gefahren von exzessivem Spielen hinweisen. Sie erhalten auch Unterlagen über Beratungseinrichtungen, an die Sie sich wenden können.

Das permanent aktive Ampelsystem der Excellent Entertainment AG erfasst über einen Zeitraum von 90 Tagen Ihre Spieldauer bei allen Partnern (Gastronomiebetrieben). Die Beobachtungszeiträume beginnen an jedem ersten eines neuen Quartals. Dabei werden alle Besuche und Spielzeiten bei allen Partnern (Gastronomiebetriebe) zusammengezählt. Werden die maximalen Parameter des Warnsystems innerhalb dieses Beobachtungszeitraums von 90 Tagen überschritten, erhalten Sie eine Meldung am Registrierungsterminal, in der die weiteren Schritte beschrieben sind. Ein dafür ausgebildeter Präventionsbeauftragter wird Sie in einem persönlichen Beratungsgespräch auf die Gefahren der weiteren Spielteilnahme hinweisen, und wie Sie dieses besser kontrollieren können. Ist keine bedeutsame Reduktion der Besuche und Spielzeit bis zum nächsten Stichtag festzustellen, so müssen wir als letzte Konsequenz eine Spielsperre verhängen.

Die Excellent Member Card™ entbindet Sie als Kunden aber nicht von Ihrer eigenen Verantwortung. Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Tipps für verantwortungsvolles Spielen zu berücksichtigen und nur so viel Zeit und Geld in Glücksspiel zu investieren, wie es Ihre finanziellen Möglichkeiten und sonstigen Verpflichtungen erlauben. Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiterinnen auch dabei, wie Sie Ihr Spielverhalten so gestalten, dass es nicht außer Kontrolle gerät.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit unserem vielfältigen Unterhaltungsangebot.



Excellent Member Card™ - Sicherheitshinweise

Sie haben Ihre persönliche Excellent Member Card™ erhalten, es werden auf der Excellent Member Card™ keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Excellent Member Card™ enthält Ihre mehrstellige Kundennummer, mit der wir Sie in unserem System Ihren Daten zuweisen können. Ohne der Excellent Member Card™ und ihrem individuellen Pin-Code ist der Zutritt zur Betriebsräumlichkeit sowie eine Aktivierung des Glücksspielautomaten nicht möglich.

Aufbewahrung von Spielerkarte und Pin-Code

Bei Kartenerstellung vergeben Sie ihren individuellen 4-stelligen Pin-Code. Mit diesem Pin-Code können Sie gemeinsam mit Ihrer Excellent Member Card™ nach erfolgreichem Check-in die Zutrittskontrolle passieren und den Glücksspielautomaten aktivieren. Um Missbrauch zu vermeiden, führen Sie den Pin-Code nicht gleichzeitig mit Ihrer Excellent Member Card™ mit und teilen Sie ihn nicht Dritten mit.

Behandeln Sie Ihre Excellent Member Card™ genauso sorgsam wie Bargeld! Lassen Sie diese nicht unbeaufsichtigt, weder in Jacke, Tasche oder PKW. Auch die Schreibtischschublade im Büro ist kein sicherer Aufbewahrungsort. Bewahren Sie daher Ihre Excellent Member Card™ sicher auf und lassen Sie diese vor allem nicht öffentlich in den Betriebsräumlichkeiten oder anderorts liegen. Im Falle eines Diebstahls oder sonstigen Verlustes Ihrer Excellent Member Card™ wenden Sie sich bitte an einen Partnerstandort (Gastronomiebetrieb) oder an die Service-Hotline unter +43 7221 72296 139 der Excellent Entertainment AG, die eine Sperre Ihrer Excellent Member Card™ veranlasst.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Excellent Member Card™ können Sie an einen Partnerstandort (Gastronomiebetrieb) nach Legitimation Ihrer Identität eine neue Spielerkarte am Selbstregistrierungsterminal (SRT) beantragen. Die neue Excellent Member Card™ wird mit einer neuen Kartenummer und ihrem neu vergebenen individuellen Pin-Code ausgestellt. Ihre bisher durch das Spielerschutzsystem gesammelten Daten werden der neuen Excellent Member Card™ zugeordnet und die alte Excellent Member Card™ automatisch deaktiviert.

Auskunftsrecht im Rahmen des Excellent Member Card™ - Ampelsystems

Entsprechend den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2000) haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft, sowie über den Zweck der Datenverwendung. Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte finden nicht statt. Wenn aus datenschutzrechtlichen Gründen erlaubt, werden im Sinne des Spielerschutzes die Daten an alle Konzessionäre weitergegeben. Auskunft erteilt aufgrund Ihrer schriftlichen Anfrage das Responsible Gaming Department der Excellent Entertainment AG unter der Email Adresse praevention@e-e.ag. Sie haben entsprechend den Bestimmungen des DSG 2000 das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht weiter verwendet und unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

AGB / Nutzungsbedingungen

Die Excellent Member Card™ ist Eigentum der Excellent Entertainment AG und markenrechtlich geschützt. Bei der ausgehändigten Excellent Member Card™ handelt es sich um eine Karte, auf der keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Mit Entgegennahme der Excellent Member Card™ erkennt der Kunde die nachstehenden Nutzungsbedingungen an.